

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
оказания услуги «Рули 24»

от 01.06.2017

Общество с ограниченной ответственностью «ИЛАДА», в лице Генерального директора Нефедова А.В., именуемое далее «Исполнитель» выражает намерение, в соответствии со ст. 435 ГК РФ, заключить Договор на оказание услуг по предоставлению неисключительного права пользования Услугой Рули24 неопределенному кругу лиц (далее «Заказчик») на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным любым юридическим лицам официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ИЛАДА», заключить Договор на оказание услуги Рули24 на условиях настоящей Оферты. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим лицом Акцепта Оферты, означающим полное и безоговорочное принятие таким юридическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. С момента Акцепта Оферты юридическое лицо приобретает статус Заказчик по Договору.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Рули24 – торговый знак (свидетельство № 503271) и программы для ЭВМ (свидетельства № 2015619501, 2015619675, 2015619676 2015619803).

Услуга Рули24 – веб-сервис по обеспечению предоставления права пользования экземпляром программно-технического комплекса Рули24.

Модуль – часть программы для ЭВМ в составе Услуги Рули24.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Исполнителем на предоставление Услуги Рули24.

Сайт исполнителя – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.ruli24.ru> или его копия по адресу <http://рули24.рф>.

Домен заказчика - страница в сети Интернет, расположенная по адресу <https://domen.ruli24.ru>, где domen – имя, выбранное Заказчиком при регистрации на странице регистрации.

Личный кабинет Заказчика – программное средство регистрации сведений о Заказчике, договоре, изменений к договору и учета расчетов с Исполнителем по адресу <https://lk.ruli24.ru>.

Лицевой счет договора – средство учета наличия и движения денежных средств Заказчика по оплате Услуг по договору на оказание Услуги Рули24 в Личном кабинете Заказчика с присвоением уникального номера идентичного номеру Договора.

Период пользования – один календарный месяц в течение, которого Заказчик пользуется Услугой Рули24 в составе выбранного функционала и модулей.

Абонентская плата – размер платы за Период пользования рассчитанный, как суммарная стоимость выбранных Заказчиком функционала и модулей в рамках выбранного тарифного плана.

Пользователь – представитель Заказчика с правом доступа к Услуге Рули24 с присвоением ему уникального кода идентификации (логина) и пароля.

Оферта – документ «Публичная оферта оказания услуги Рули24», опубликованный на сайте Исполнителя.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком.

Договор – двусторонний договор и его неотъемлемые части, на предоставление услуги Рули24, а так же её информационно-техническое обслуживание, заключенный Сторонами посредством Акцепта оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Услугой Рули24 в составе выбранных Заказчиком функционала и модулей за оплату согласно выбранному Тарифному плану при условии Акцепта Оферты.
- 2.2. Акцепт Оферты доступен исключительно для тарифных планов FREE и ONLINE в бесплатный период пользования.
- 2.3. Акцепт Оферты так же означает согласие получать на адрес электронной почты указанный при регистрации, информационную рассылку, уведомления связанные с Услугой Рули24. Заказчик имеет право и возможность отписаться от рассылки.
- 2.4. Исполнитель обеспечивает авторизированный доступ Заказчика к Услуге Рули24 посредством предоставления на электронную почту логина и пароля для доступа в личный кабинет Заказчика при его регистрации на выбранный тариф на сайте исполнителя.
- 2.5. Исполнитель обеспечивает авторизацию доступа Пользователей к домену Заказчика.
- 2.6. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Услуге Рули24 посредством предоставления аппаратных ресурсов, дискового пространства и необходимого программного обеспечения для функционирования Системы на сервере Исполнителя, а также выполняет работы, связанные с поддержанием работоспособности всего программно-технического комплекса.
- 2.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия действий Заказчика в рамках функционала Услуги Рули24, в том числе, за действия третьих лиц с использованием логина и пароля Пользователя Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Информация о доступных тарифных планах предоставления Услуги Рули24 и их стоимости опубликована на сайте Исполнителя.
- 3.2. Обязательство по оплате Абонентской платы возникает с момента выбора платного тарифного плана при условии заключения Договора.

4. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 4.1. **Исполнитель обязуется:**
 - 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги на условиях Оферты;
 - 4.1.2. Обеспечить ежедневно круглосуточную и бесперебойную работоспособность Услуги Рули24;
 - 4.1.3. Обеспечить сохранность, целостность и конфиденциальность данных Заказчика;
 - 4.1.4. Своевременно вносить изменения в Услугу Рули24 в случае изменения законодательства, а также в соответствии с требованиями проверяющих государственных органов, если эти изменения и требования оказывают непосредственное влияние на порядок обработки данных в одном или нескольких установленных модулях;
 - 4.1.5. Организовать телефонную линию техподдержки Заказчика ежедневно в рабочие дни с 8:00 до 17:00 московского времени по телефону 8(800)500-90-48 и доступ в Личный кабинет для консультаций;
 - 4.1.6. Принимать технические и организационные меры, необходимые и достаточные для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой, хранимой или отправляемой Заказчиком.
- 4.2. **Исполнитель имеет право:**
 - 4.2.1. Временно приостанавливать доступ к Услуге Рули24 для выполнения профилактических работ на срок не более 1 часа с периодичностью не чаще 1 раза в месяц;

- 4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в программно-технический комплекс Услуги Рули24, связанные с изменением технологии обработки информации, исправлением выявленных ошибок, оптимизацией и модернизацией (сокращение времени реакции системы на действия пользователя, уменьшение времени обработки данных, улучшение защиты от ошибок, расширение функций, повышение удобства работы и др.);
- 4.2.3. Не предоставлять консультации по общему программному обеспечению, информация о котором может быть получена в соответствующих руководствах пользователя доступных в функционале Услуги Рули24 и на сайте www.ruli24.ru;
- 4.2.4. Приостановить доступ Заказчика к Услуге Рули24 с момента прекращения бесплатного периода пользования;
- 4.2.5. В одностороннем вносить изменения в условия тарифных планов, но не чаще одного раза в год, уведомив Заказчика об изменениях за 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу посредством размещения информации о таких изменениях на сайте Исполнителя.
- 4.3. **Заказчик обязуется:**
 - 4.3.1. Ознакомиться с условиями Оферты и согласиться с ними посредством Акцепта Оферты;
 - 4.3.2. Использовать Услугу Рули24 для осуществления деятельности, не противоречащей действующему законодательству;
 - 4.3.3. Производить оплату согласно выбранному тарифному плану в порядке и сроки, установленные в Договоре;
 - 4.3.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных Пользователей – логина и пароля. Все действия, осуществлённые с использованием логина и пароля пользователя Заказчика, считаются осуществлёнными Заказчиком;
 - 4.3.5. Самостоятельно нести полную ответственность перед третьими лицами за все действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя;
 - 4.3.6. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору;
 - 4.3.7. Информировать Исполнителя об изменениях ведомственной нормативной базы регулирующей деятельность Заказчика с использованием Услуги Рули24, при необходимости внесения таких изменений в функционал Услуги Рули24;
 - 4.3.8. Своими силами организовывать подключение автоматизированных рабочих мест Пользователей к серверу Исполнителя, согласно техническим требованиям предоставления Услуги Рули24 размещенным на сайте Рули24.
- 4.4. **Заказчик имеет право:**
 - 4.4.1. Самостоятельно выбрать тарифный план Услуги Рули24 из доступных на сайте Исполнителя;
 - 4.4.2. В период пользования услуги Рули24 однократно изменить тарифный план FREE на ONLINE на условиях Оферты, с сохранением пользовательских данных без возможности обратного перехода на тарифный план FREE;
 - 4.4.3. В период пользования услуги Рули24 однократно выбрать или перейти на тарифы ONLINE и ENTERPRISE, предусматривающих платное использование Услуги Рули24, с сохранением пользовательских данных при условии заключения Договора с Исполнителем;
 - 4.4.4. Вносить изменения Услуги Рули24 посредством добавления функциональности и модулей, доступных на выбранном тарифном плане.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 5.1. Акцептом Оферты является следующая последовательность действий: переход Заказчика на страницу выбора тарифного плана Услуги Рули24, выбор Тарифного плана, Выбор модулей и функциональности, переход по ссылке «Регистрация», заполнение формы регистрации, выбор признака «Согласен с условиями Оферты», завершение регистрации выбором поля «Получить доступ».

- 5.2. В результате Акцепта Оферты Заказчиком Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика, указанный в форме регистрации, инструкцию и данные для доступа в личный кабинет Заказчика с возможностью перехода к использованию услуги Рули24.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 6.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты в сети Интернет по адресу указанному в п. 6.1.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно п. 4 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 7.3. Договор на условиях Оферты заключается на неопределенный срок и действует до момента Отзыва Оферты или до момента заключения Договора между сторонами в письменной форме.
- 7.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 7.5. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от фактических обязательств Исполнителя по заключенному Договору сложившихся на дату отзыва.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Заказчик поручает обработку персональных данных Исполнителю с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Заказчика, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом о персональных данных, другим действующим законодательством. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в части сбора, записи, накопления, хранения, блокирования и иные действия необходимые для функционирования программно-технического комплекса Услуги Рули24.
- 8.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также осуществляет защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона о персональных данных и требованиями действующего законодательства.
- 8.3. Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Заказчика, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 8.4. Ответственность перед субъектом персональных в части обработки персональных данных несет Заказчик. Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Заказчика, несет ответственность перед Заказчиком.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности информации в отношении персональных данных, коммерческой, банковской тайны и любых других видов тайн, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

9.2. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности документации, информации, знаний и опыта, полученных в результате работ по настоящему договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в связи с ошибочными действиями его пользователей, а также при несанкционированном использовании Услуги Рули24 третьими лицами с использованием данных для доступа (логин и пароль) к Услуге авторизованных Пользователей Заказчика.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности доступа Заказчика к Услуге, в случае предоставления некачественных услуг провайдера, посредством которых обеспечивается техническая возможность телекоммуникаций между автоматизированными рабочими местами Заказчика и сервером Исполнителя.
- 10.4. Все споры, при не достижении согласия сторон, подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Самара.
- 10.5. Исполнитель несет ответственность за несоответствие программного обеспечения требованиям законодательства.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны не могут быть привлечены к ответственности за нарушение условий настоящего договора, какие-либо задержки, недостатки в процессе оказания услуг или сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, причинами которых прямо или косвенно являются обстоятельства вне сферы их реального контроля, а именно: стихийные бедствия, забастовки, военные действия или блокирующие действия властей, а также прочие обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель и Заказчик будут предпринимать все зависящие от них действия в целях ликвидации последствий этих обстоятельств.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Название организации:	ООО «ИЛАДА»
ИНН/КПП	6321251286 / 632101001
ОГРН	1106320016175
Индекс	445032,
Адрес:	РФ, Самарская обл., г. Тольятти, Московский проспект, 21
Банковские Реквизиты:	р/с 40702810254400012740 ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. САМАРА
К/с	30101810200000000607
БИК	043601607
ОКВЭД	63.11.1
Телефон:	(8482) 700-710
E mail:	company@ilada.info

Генеральный директор
ООО «ИЛАДА» А.В. Нефедов